

## นโยบายความเป็นส่วนตัว

### ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซีเอ เรคคอมเมนด์ส์ จำกัด (“TZ”; “Tripizee”; “พวกเรา”; “เรา”; “ของเรา”) เคารพและสัญญาที่จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล และดำเนินการตามข้อบังคับภายใต้กฎหมายความคุ้มครองข้อมูล (ส่วนบุคคล) (“กฎหมาย”)

TZ สามารถจัดเก็บ นำไปใช้ ดำเนินการ และเปิดเผยข้อมูลของท่านในขณะที่ท่านเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้ (“เว็บไซต์”) (และสินค้าและบริการ) “สินค้าและบริการ”) ให้บริการโดย TZ หรือผู้ขายซึ่งเป็นบุคคลที่สาม (“ผู้ขาย”)

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“นโยบายความเป็นส่วนตัว”) ระบุถึงข้อมูลส่วนตัวที่ Tripizee (“TZ”) จัดเก็บเกี่ยวกับท่าน โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับการนำไปใช้งาน เปิดเผย และปกป้องข้อมูลนี้โดย TZ เช่นเดียวกับการเข้าถึงและสิทธิในการแก้ไขข้อมูลของท่าน

กรุณาอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อย่างละเอียด หากท่านตัดสินใจที่จะดำเนินการใช้งานแพลตฟอร์มเหล่านี้ต่อ ท่านยืนยันว่าได้อ่าน เข้าใจ อนุญาต และยอมรับนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ซึ่งได้มีการแก้ไขเป็นครั้งคราวโดยเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บ นำไปใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่าน

### การจัดเก็บข้อมูลส่วนตัว

TZ สามารถจัดเก็บข้อมูลของท่านผ่านแหล่งที่มาหลากหลายทางรวมถึง ข้อมูลที่เราจัดเก็บจากท่านโดยตรงในขณะที่ท่านกำลังใช้งานเว็บไซต์นี้ เช่นเดียวกับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่ท่านใช้งาน ดูข้อมูล หรือดำเนินการจองบริการต่างๆ หรือใช้งานต่างๆ บนเว็บไซต์นี้

ขณะที่ท่านกำลังใช้งานเว็บไซต์หรือติดต่อสื่อสารกับเรา เราสามารถจัดเก็บข้อมูลส่วนตัว ความต้องการในการสั่งซื้อ ข้อมูลการชำระเงิน และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของท่านได้ ข้อมูลดังกล่าวอาจรวมถึงข้อมูลส่วนตัวที่เกี่ยวข้อง หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับบุคคลหนึ่ง เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ และอีเมล (“ข้อมูลส่วนตัว”)

### การใช้งานคุกกี้

เราอาจมีการใช้งาน “คุกกี้” ด้วยเช่นกัน (ไฟล์ขนาดเล็กที่ถูกจัดเก็บบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน โดยคุกกี้จัดเก็บข้อมูลส่วนน้อยที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับท่าน และจดจำกิจกรรมต่างๆ ที่ทำกระทำบนเว็บไซต์)

การกระทำนี้เพื่อให้เราปรับปรุงการเข้าใช้งานของท่านในอนาคต เราไม่ใช้คุกกี้เพื่อจัดเก็บข้อมูลที่สามารถยืนยันตัวตนของบุคคลได้

คอมพิวเตอร์ของท่านสามารถติดตั้งโปรแกรมเพื่อแจ้งเตือนว่ามีการใช้งานคุกกี้ หากท่านมีความประสงค์ที่จะไม่ใช้งานคุกกี้ ท่านสามารถปรับและตั้งค่าคอมพิวเตอร์ของท่านให้ป้องกันการใช้งานคุกกี้ได้

### ลิงก์ไปยังเว็บไซต์บุคคลที่สาม

เราอาจจัดทำลิงก์เพื่อไปยังเว็บไซต์ของบุคคลที่สามบนเว็บไซต์ของเรา เว็บไซต์ของบุคคลที่สามมีนโยบายความเป็นส่วนตัวขึ้นอยู่กับแต่ละเว็บไซต์ และจะไม่ครอบคลุมโดยนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

การดำเนินการจองผ่านเว็บไซต์:

- เมื่อท่านเข้าไปยังเว็บไซต์นี้ ดำเนินการจองบริการ หรือใช้บริการต่างๆ เราสามารถจัดเก็บและดำเนินการตามข้อมูลที่ท่านให้ ซึ่งอาจจะรวมถึงข้อมูลส่วนตัว หรือข้อมูลทั่วไป แต่ยังคงมีความสัมพันธ์กับข้อมูลส่วนตัวของท่านรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงแค่ว่า:
  - ข้อมูลฉบับคัดลอกของการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ (ผ่านช่องทางอีเมล ระบบส่งข้อความทันที แอปพลิเคชัน WhatsApp สื่อสังคมออนไลน์ ข้อความส่วนตัว และอื่นๆ) ระหว่างท่านและเรา
  - และระหว่างท่านและผู้ขายและพาร์ทเนอร์ที่เกี่ยวข้อง
- ข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์นี้ของท่าน (รวมถึงการติดตามจำนวนครั้งที่ท่านเข้าเว็บไซต์ จำนวนหน้าที่ท่านเข้าชม ข้อมูลการจรรยาทางคอมพิวเตอร์ ข้อมูลแหล่งที่อยู่ ระยะเวลาที่ท่านใช้บนเว็บไซต์ และชื่อโดเมนต้นทางของบริการอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้งาน) ข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำไปรวบรวม ดังนั้นเราจะไม่สามารถแยกแยะอัตลักษณ์ของผู้ใช้งานแต่ละบุคคลได้
- คำติชมและการตอบรับแบบสำรวจที่ TZ อาจจัดทำขึ้น ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการและจดหมายข่าวที่อาจมีการโฆษณา แจกจ่าย เผยแพร่ หรือ หมุนเวียน
- ข้อมูลที่ถูกจัดเก็บบนเซิร์ฟเวอร์ของเราโดยอัตโนมัติและเซิร์ฟเวอร์ของบุคคลที่สาม โดยการใช้งานหรือเข้าชมเว็บไซต์นี้

## การจัดเก็บข้อมูลส่วนตัว

ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลอื่นๆ ที่ถูกจัดเก็บอาจถูกโยกย้าย ดำเนินการ และจัดเก็บบนเซิร์ฟเวอร์ของเรา หรือเซิร์ฟเวอร์ของบุคคลที่สาม

TZ พยายามอย่างสมเหตุสมผลเพื่อรักษาขั้นตอนการดำเนินการทั้งแบบตัวต่อตัว อิเล็กทรอนิกส์ และขององค์กร เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลอื่นๆ ของท่านนั้นปลอดภัย และเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และเพื่อปกป้องข้อมูลจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือวิธีการอื่นๆ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการทำลายข้อมูล

TZ จะใช้ขั้นตอนการดำเนินการที่เข้มงวดและกลไกที่ปลอดภัยเพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต TZ ไม่แต่งตั้งตัวแทนรับรอง หรือสัญญาว่าข้อมูลส่วนตัวที่ท่านได้ให้เอาไว้จะปลอดภัยในทุกช่วงเวลา และเมื่อ TZ ได้ดำเนินการตามสมควรแล้ว TZ จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญหาย เสียหาย ค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับท่าน หรือเกิดขึ้นจากการเข้าถึงหรือการใช้ข้อมูลของท่านโดยไม่ได้รับอนุญาต

รายการชำระเงินทั้งหมดบนเว็บไซต์ของเราจะกระทำผ่านระบบชำระเงินที่ปลอดภัย ซึ่งดำเนินการโดยพาร์ทเนอร์ของเราซึ่งเป็นผู้ให้บริการระบบชำระเงิน การดำเนินการทั้งหมดจะถูกเข้ารหัสโดยการใช้เทคโนโลยีการเข้ารหัสออนไลน์ TZ ไม่จัดเก็บข้อมูลบัตรเครดิตและ (หรือ) บัตรเดบิตที่ท่านได้ระบุไว้ในระบบของเรา

## เรานำข้อมูลส่วนตัวของท่านไปใช้งานอย่างไร

เราใช้ข้อมูลเพื่อจัดหาและเพื่อพัฒนาบริการบนเว็บไซต์ของเรา TZ จะไม่ขายหรือให้เช่าข้อมูลส่วนตัวกับบุคคลที่สาม เราอาจใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่านมากกว่าหนึ่งจากทั้งหมดนี้:

- เพื่อช่วยให้เราระบุตัวลักษณะของเราและบัญชีที่ท่านมีกับเรา
- การบริหารจัดการ
- การวิเคราะห์ทางสถิติ
- การวิเคราะห์ความต้องการและความชื่นชอบในบริการของลูกค้า (ผู้ใช้งาน)
- การตลาด
  - สำหรับเราและ (หรือ) พาร์ทเนอร์ทางธุรกิจของเราในการติดต่อท่านผ่านจดหมาย โทรศัพท์ SMS ข้อความรูปภาพ หรือคลิปวิดีโอ อีเมลเกี่ยวกับสินค้าและบริการ โปรโมชั่น และสิทธิพิเศษต่างๆ

- การป้องกันและการตรวจสอบการทุจริต
- การชำระเงินและการส่งสินค้า
- การปรับแต่งเว็บไซต์และเนื้อหาเพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของท่าน
- เพื่อแจ้งเตือนท่านเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงบนเว็บไซต์ หรือบริการของเราที่อาจมีผลกระทบต่อท่าน
- การรับรองการประพฤติกฎและปฏิบัติ
- เพื่อปรับปรุงบริการของเรา
- เพื่อจัดการแข่งขัน ชิงโชค หรือเข้าร่วมโปรโมชันต่างๆ
- เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ ที่ได้แจ้งให้ท่านทราบเมื่อมีการจัดเก็บข้อมูลของท่าน

TZ อาจใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่านเพื่อติดต่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์และบริการ เพื่อช่วยให้เราสามารถปรับปรุงเว็บไซต์ หรือนำเสนอสิทธิพิเศษ หรือโปรโมชันให้กับท่านทราบที่ท่านยินยอมรับข่าวสารนั้น หากท่านไม่ต้องการรับข่าวสารดังกล่าว ท่านสามารถเลือกที่จะหยุดรับข่าวสารโดยการคลิกที่ลิงก์ซึ่งจะปรากฏอยู่บนข่าวสารและ (หรือ) ช่องทางการสื่อสารอื่นๆ

#### การเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว

TZ สามารถแบ่งปันและเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลอื่นๆ ของท่านกับบุคคลที่สามเป็นครั้งคราวเมื่อจำเป็น ซึ่งบุคคลที่สามอาจจะมีที่อยู่นอกประเทศที่ท่านพำนักอยู่ โดยกรณีการแบ่งปันและเปิดเผยข้อมูลจะเกิดขึ้นรวมถึง โดยไม่มีข้อจำกัดดังนี้:

- หากท่านเป็นผู้ใช้บริการของผู้ขายซึ่งเป็นพาร์ทเนอร์กับบริการที่ท่านได้ทำการจองหรือมีความต้องการจอง
- เพื่อดำเนินการจอง การสั่งซื้อออนไลน์ให้เสร็จสิ้น หรือการใช้ข้อตกลงการใช้งานของเรา
- หากท่านเป็นผู้ขายให้กับผู้ซื้อที่มีความเกี่ยวข้องกับบริการที่ท่านให้บริการ
- สำหรับผู้ให้บริการบุคคลที่สาม (รวมถึง Google Analytics) ซึ่ง TZ มีส่วนเกี่ยวข้องในการวัดผลบริการของเรา เช่น Web-hosting การวิเคราะห์ข้อมูล การตลาด การสำรวจข้อมูล และเพื่อนำเสนอการบริการลูกค้าแก่ท่าน
- หากมีความจำเป็นในระดับหนึ่งตามกฎหมายที่กำหนด คำสั่งของศาล หรือคำขอของภาครัฐให้มีการเปิดเผยข้อมูล
- สำหรับที่ปรึกษาของเรา เอเจนซี บริษัทภายในเครือข่าย ผู้ให้เครดิตทางการค้า พาร์ทเนอร์ทางธุรกิจ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องในการปกป้องสิทธิและทรัพย์สินของ TZ
- ในกรณีอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่สามโดยได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากท่าน

### การเข้าถึงและการแก้ไขข้อมูล

ท่านสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของท่านโดยส่งคำขอเป็นอีเมลมาที่ [sawadee@tripizee.com](mailto:sawadee@tripizee.com) เมื่อท่านส่งคำขอแก้ไขข้อมูล TZ มีสิทธิ์ที่จะตรวจสอบอัตลักษณ์ของผู้ยื่นคำขอ เพื่อให้แน่ใจว่าผู้ยื่นคำขอมีอำนาจสามารถเข้าถึงข้อมูลและยื่นคำขอเพื่อแก้ไขข้อมูลได้

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบเป็นครั้งคราว TZ จะแจ้งเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับนโยบายความเป็นส่วนตัวในหน้านี้ เราแนะนำให้ท่านเข้ามาตรวจสอบข้อมูลและการอัปเดตที่หน้านี้เป็นประจำ

หากท่านมีคำถามหรือข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน เพื่อตรวจสอบข้อมูล หรือดำเนินการแก้ไขขอผิดพลาดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน กรุณาติดต่อเราผ่านทางอีเมลที่ [sawadee@tripizee.com](mailto:sawadee@tripizee.com)

อัปเดตล่าสุด เดือนกรกฎาคม 2017