

เว็บไซต์

## ข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้งาน

สัญญาฉบับนี้มีข้อตกลง ดังต่อไปนี้

เมื่อทำการสั่งซื้อ "บัตรผ่านประตูสถานที่ท่องเที่ยวและทัวร์ต่างประเทศ" สินค้าและบริการต่างๆ ถือว่าผู้ซื้อยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขที่กำหนดโดย บริษัท ซีเอ เรคคอมเม้นด์ส จำกัด

### คำนิยาม

ในเงื่อนไขการใช้งานยกเว้นเนื้อหาที่มีข้อกำหนดหรือการร้องขอ หรือมีข้อกำหนดอยู่ก่อนแล้ว คำนิยามดังกล่าวมีความหมายดังต่อไปนี้

- "TZ" หมายถึง บริษัท ซีเอ เรคคอมเม้นด์ส จำกัด และอ้างอิงถึง "พวกเรา" "เรา" "ของเรา" "Tripizee"
- "สินค้าและบริการ" หมายถึง สินค้าและบริการท่องเที่ยวที่มีให้บริการบน TZ ทั้งนี้คือ บัตรผ่านประตูสถานที่ท่องเที่ยวต่างประเทศ ทัวร์ บริการด้านการเดินทาง และสินค้าและบริการท่องเที่ยวอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- "ผู้ขาย" หมายถึง ผู้ขายสินค้าและบริการท่องเที่ยว และพาร์ทเนอร์ที่ทำงานร่วมกับ TZ ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการท่องเที่ยว
- "ผู้ซื้อ" หมายถึง ผู้ซื้อสินค้าและทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการท่องเที่ยวจาก บริษัท ซีเอ เรคคอมเม้นด์ส จำกัด

## 1. การยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้งาน

1.1. ผู้ซื้อถือว่าได้อ่าน เข้าใจ ตกลง และยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ เมื่อทำการสั่งซื้อ "สินค้าและบริการ" ผ่านเว็บไซต์ – [www.tripizee.com](http://www.tripizee.com), โทรสาร, แอปพลิเคชัน WhatsApp และ )หรือ (ช่องทางอื่นๆ ที่มีให้บริการ

1.2. เมื่อตกลงยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าว ผู้ซื้อยืนยันและจะรับผิดชอบว่าได้ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง และเป็นความจริงทุกประการ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการจองและสั่งซื้อสินค้าและ (หรือ) บริการ ผู้ซื้อตกลงที่จะชดเชยค่าเสียหาย ต่อสุดดี และไม่ทำอันตรายต่อ TZ และบริษัทในเครือ รวมถึงเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร เจ้าของ ตัวแทน ผู้ให้ข้อมูล และผู้ออกใบอนุญาตที่เกี่ยวข้อง (โดยรวม "ผู้ที่ต้องได้รับการชดเชย") ให้ปลอดจากการเรียกร้อง รับผิดชอบ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายต่างๆ (รวมถึง ค่าธรรมเนียมทนายความ) ที่อาจเกิดขึ้นโดยบุคคลที่จะต้องชดเชยค่าเสียหาย โดยเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดข้อตกลงและเงื่อนไขโดยผู้ซื้อ รวมถึง นโยบายความเป็นส่วนตัว

## 2. การเข้าใช้งานและเข้าถึงบริการ

2.1. เว็บไซต์ [www.tripizee.com](http://www.tripizee.com), รวมถึง โดเมนย่อย, เครื่องมือ, เนื้อหา และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องโดย Tripizee และดำเนินการโดยบริษัท ซีเอ เรคคอมเมนดส์ จำกัด

### 2.2. ข้อกำหนดและการเข้าถึงบริการ

2.2.1. TZ สามารถให้บริการสินค้าและ (หรือ) บริการด้วยตนเอง หรือในนามพาร์ทเนอร์ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงบริการต่างๆ ที่มีให้บริการบนเว็บไซต์ มีไว้เพื่อการใช้งานของผู้ซื้อแต่เพียงผู้เดียว และมีไว้เพื่อการใช้งานหรือเพื่อประโยชน์ของบุคคลที่สาม "บริการ" รวมถึงการบริการต่างๆ ที่ให้บริการโดย TZ และพาร์ทเนอร์ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง TZ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง ระบุรับ หรือยกเลิกการให้บริการสินค้า และ (หรือ) บริการต่างๆ ได้ทุกเมื่อ รวมถึงการให้บริการเครื่องมือ ฐานข้อมูล หรือเนื้อหา TZ สามารถกำหนดข้อจำกัดและเงื่อนไขในสินค้าและ (หรือ) บริการบางประเภท หรือจำกัดการเข้าถึงเว็บไซต์บางส่วนหรือทั้งหมด โดยไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบหรือแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

2.2.2. TZ ไม่ยืนยันว่าการให้บริการต่างๆ ของสินค้าและบริการจะพร้อมให้บริการ และไม่มีเหตุขัดข้องในการให้บริการ TZ ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อผู้ซื้อในกรณีที่สินค้าและ (หรือ) บริการไม่มีให้บริการในช่วงเวลาใดก็ตาม TZ มีความรับผิดชอบที่จะทำให้แน่ใจว่าทุกคนที่เข้าถึง และ (หรือ) ใช้งานสินค้า และ (หรือ) บริการรับทราบข้อตกลงและเงื่อนไข รวมถึง ข้อตกลงและเงื่อนไขของบริการอื่นๆ ที่ใช้บริการ หรือเกี่ยวข้องกับบริการนั้นๆ

## 3. การใช้งานเนื้อหา

3.1. บรรดาเนื้อหาทั้งหมดที่อยู่ในหรือเผยแพร่บนเว็บไซต์นี้ รวมไปถึง แต่ไม่จำกัดอยู่เพียงแค่ว่า ข้อความ ดาต้า กราฟฟิก ภาพถ่าย รูปภาพ ภาพประกอบ คลิปเสียง คลิปวิดีโอ โลโก้ และเนื้อหาอื่นๆ ("เนื้อหา") เป็นลิขสิทธิ์ของ TZ และได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายลิขสิทธิ์ และสนธิสัญญาลิขสิทธิ์ทั่วโลก เว็บไซต์และเนื้อหาที่แสดง มีไว้เพื่อการใช้งานส่วนตัวเท่านั้น ห้ามนำเนื้อหาดังกล่าวไปใช้ หรือเผยแพร่เพื่อการพาณิชย์หรือในเชิงการค้า

3.2. TZ อนุญาตให้เข้าใช้งานเว็บไซต์นี้และ (หรือ) เนื้อหาแต่เพียงผู้เดียว โดยไม่มีการส่งต่อ แลกเปลี่ยน และจำกัดสิทธิการเข้าใช้เว็บไซต์ตามข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้งาน TZ สามารถแก้ไข ยกเลิก หรือปรับเปลี่ยนการเผยแพร่สื่อ เนื้อหา หรือการใช้งานเนื้อหาบางส่วน หรือทั้งหมดบนเว็บไซต์ตามดุลยพินิจ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

3.3. ผู้ซื้อตกลงและยินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อความสงวนลิขสิทธิ์ กฎหมายเครื่องหมายการค้า ข้อมูล และข้อจำกัดของเนื้อหาที่กฎอยู่ในเว็บไซต์นี้ ห้ามนำไปใช้ คัดลอก ดัดแปลง แปล ยกย่ายถ่ายเท เผยแพร่ แจกจ่าย แสดง ขาย หรือทำซ้ำในประการอื่นใด ในรูปแบบใดๆ หรือจุดประสงค์ใดๆ โดยมีเนื้อหาอยู่ในเว็บไซต์นี้ หรือการส่งต่อให้บุคคลที่สาม หรือผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้โดยปราศจากการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของผู้เกี่ยวข้อง หรือในประการอื่นใดที่ละเมิดสิทธิของบุคคลที่สาม

#### 4. ขอบเขตในการรับผิดชอบเว็บไซต์และเนื้อหา

4.1. TZ ไม่สามารถยืนยันอัตราลักษณะของผู้ใช้งานที่ท่านอาจมีปฏิสัมพันธ์ภายใต้การใช้งานเว็บไซต์ร่วมกัน ในขณะที่ TZ ดำเนินการจัดหาข้อมูลเพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ให้ได้มากที่สุด TZ ไม่สามารถยืนยันความถูกต้อง และความแม่นยำของเนื้อหา สื่อ และข้อมูลใดๆ ที่ทางพาร์ทเนอร์ผู้เกี่ยวข้อง และผู้ขายซึ่งเป็นบุคคลที่สามจัดทำขึ้น ผู้ซื้อเข้าใจและยอมรับว่าการเข้าถึงสื่อบนเว็บไซต์ ผู้ซื้อจะต้องรับผิดชอบต่อความเสี่ยง ความเสียหาย การสูญหาย ที่อาจจะเกิดขึ้นด้วยตนเอง

4.2. TZ จะไม่รับผิดชอบต่อภาวะกรณีใดก็ตามรวมถึงเนื้อหา แต่ไม่จำกัดอยู่เพียงแค่ข้อผิดพลาด หรือความคลาดเคลื่อน หรือการสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นในการใช้งาน และ (หรือ) การเข้าถึงเนื้อหาที่แสดง อีเมล หรือเข้าถึง หรืออื่นใดก็ตามผ่านเว็บไซต์นี้

#### 5. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

5.1. ทรัพย์สินทางปัญญาที่มีอยู่และเผยแพร่ในเว็บไซต์นี้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของ TZ แต่เพียงผู้เดียวและ(หรือ) ได้รับความอนุญาตให้ TZ นำมาเผยแพร่บนเว็บไซต์นี้ในรูปแบบผลงานร่วมกันและ/หรือการรวบรวม ตามที่มีผลตามกฎหมายลิขสิทธิ์ อนุสัญญาระหว่างประเทศ และกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ผู้ซื้อยินยอมที่จะ:

5.1.1. ไม่ทำการแก้ไข เผยแพร่ ยกย่ายถ่ายเท มีส่วนร่วมในการซื้อขาย ทำซ้ำ คัดลอก แจกจ่าย แสดง หรือทำซ้ำในประการอื่นใดที่เป็นการละเมิดเว็บไซต์ เนื้อหา ซอฟต์แวร์ สื่อ หรือบริการต่างๆ ทั้งหมดหรือบางส่วน

5.1.2. ดาวน์โหลดหรือคัดลอกเนื้อหา (และข้อมูลอื่นๆ ที่ถูกแสดงบนเว็บไซต์ หรือเกี่ยวข้องกับสินค้าและ (หรือ) บริการ) สำหรับการใช้ส่วนตัวและไม่ใช้เพื่อการพาณิชย์หรือเชิงการค้า โดยผู้ซื้อจะต้องดำเนินการตามกฎหมายลิขสิทธิ์ และข้อตกลงและเงื่อนไขอื่นๆ ที่ปรากฏอยู่ในเนื้อหา

5.1.3. ไม่ทำการจัดเก็บเนื้อหาส่วนใดส่วนหนึ่งไม่ว่าจะรูปแบบใดก็ตาม การคัดลอกหรือจัดเก็บเนื้อหาที่นอกเหนือจากการนำไปใช้งานส่วนตัว

หรือการนำไปใช้เพื่อการพาณิชย์หรือเชิงการค้า ถือเป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา โดยไม่ได้แจ้ง หรือ จัดทำหนังสือขออนุญาตล่วงหน้าจาก TZ หรือจากผู้ที่ถือลิขสิทธิ์ในเนื้อหา นั้น

## 6. ตัวแทนผู้ใช้งาน การรับประกัน และข้อผูกพัน

### 6.1. การใช้งานเว็บไซต์ สินค้า และบริการ

6.1.1. ผู้ข้อตกลงที่จะยินยอม นำเสนอ รับรอง และสัญญาต่อ TZ ว่าผู้ซื้อจะไม่ใช้เว็บไซต์ สินค้า และ (หรือ) บริการในเชิงต่างๆ ดังนี้:

6.1.1.1. ฝ่าฝืนหรือละเมิดสิทธิทรัพย์สินทางปัญญา หรือกรรมสิทธิ์ สิทธิในการเปิดเผยต่อสาธารณะ สิทธิในความเป็นส่วนตัว หรือสิทธิที่เกี่ยวข้องต่อบุคคลที่สาม หรือ

6.1.1.2. ฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ กฎศกฏกา หรือกฎข้อบังคับ หรือ

6.1.1.3. ในทางที่เป็นผลเสีย ฉ้อโกง หลอกลวง ช่มชู้ อันตราย สร้างความเสียหาย สร้างความเดือดร้อน สร้างความลำบากใจ ละเมิดสิทธิผู้อื่น หมิ่นประมาท อนาคต หยาบคาย ใส่ร้าย หรือสิ่งอื่นใดที่ก่อให้เกิดความไม่พอใจ หรือ

6.1.1.4. มีส่วนร่วมในกิจกรรมเชิงพาณิชย์ และ (หรือ) การซื้อขายโดยปราศจากการอนุญาต เป็นลายลักษณ์อักษรจาก TZ เช่นการจัดการแข่งขัน การจับสลาก การพนัน การบาร์เทอร์สินค้า การโฆษณา หรือการทำธุรกิจแบบพีระมิด หรือ

6.1.1.5. เผยแพร่ไวรัส รวมทั้ง แต่ไม่จำกัดเพียงแค Trojan horse, worm, time bomb หรือ โค๊ด ไฟล์ หรือ โปรแกรมที่เป็นอันตรายทางเทคโนโลยี และก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้อื่น

6.1.2. ผู้ข้อตกลงที่จะรับผิดชอบต่อการรายการภาษี และกิจกรรมอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับทางภาครัฐและสอดคล้องกับการใช้สินค้าและ (หรือ) บริการอื่นๆ

## 7. การได้รับอนุญาตหรืออำนาจ

7.1. หากผู้ซื้อเป็นในนามนิติบุคคล และไม่ใช้บุคคลทั่วไป บุคคลที่มีอำนาจในการรับรองและลงนามข้อตกลงจะต้องเป็นผู้มีอำนาจโดยชอบธรรม และได้รับสิทธิให้ลงนามในข้อตกลงและเงื่อนไข

7.2. ผู้ซื้อยินยอมที่จะให้สิทธิแก่ TZ ในการเข้าถึงข้อมูลผู้ซื้อเพื่อการยืนยันและเพื่อความน่าเชื่อถือกับตัวแทนที่เกี่ยวข้อง

## 8. สินค้าและบริการ

- 8.1. ผู้ซื้อสามารถสั่งซื้อสินค้าและ (หรือ) บริการจาก TZ ซึ่งให้บริการโดยผู้ขาย และพาร์ทเนอร์จากหลากหลายสถานที่ผ่านเว็บไซต์ ผู้ซื้อจะต้องแสดงเอกสาร และให้ข้อมูลที่จำเป็นขึ้นอยู่กับข้อตกลงและเงื่อนไขของสินค้าและบริการนั้นๆ โดยไม่มีนโยบายการคืนเงิน ยกเว้นแต่ว่ามีข้อกำหนดแจ้งเอาไว้
- 8.2. หากผู้ซื้อใช้สินค้าและ (หรือ)บริการในทางไม่ชอบด้วยกฎหมาย ผู้ขายและ (หรือ) พาร์ทเนอร์ที่เกี่ยวข้องสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธผู้ซื้อโดยจะไม่มี การคืนเงินใดๆ ทั้งสิ้น
- 8.3. ในกรณีที่มีการระบุวันและเวลา หากผู้ซื้อใช้สินค้าและ (หรือ)บริการไม่ตรงตามเวลาที่ระบุเอาไว้ ผู้ขายและ (หรือ) พาร์ทเนอร์สงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธผู้ซื้อ โดยไม่มีนโยบายการคืนเงิน
- 8.4. รูปภาพและภาพถ่ายของสินค้าและ (หรือ) บริการที่แสดงบนเว็บไซต์ รวมถึงทรัพย์สินดิจิทัลที่เป็นของ TZ และพาร์ทเนอร์ที่เกี่ยวข้องมีจุดประสงค์เพื่อเป็นภาพตัวอย่างประกอบเท่านั้น สินค้าจริงที่จะได้รับสำหรับบริการ ขึ้นอยู่กับความพร้อมในวันและเวลาที่รับสินค้า
- 8.5. ในสถานการณ์ที่แผนการเดินทางเกี่ยวข้องกับการเดินทางโดยเรือ และไม่สามารถเข้าถึงได้โดยรถยนต์ การรับผู้โดยสารจะเกิดขึ้นที่ท่าเทียบเรือที่กำหนด
- 8.6. การสั่งซื้อและการใช้งานบัตรตัวจริง E-tickets และ E-vouchers
- 8.6.1. ผู้ซื้อสามารถสั่งซื้อ E-vouchers, E-tickets และ (หรือ) บัตรตัวจริง (โดยรวม "บัตรผ่านประตูสถานที่") จาก TZ สำหรับสินค้าและ (หรือ) บริการโดยผู้ขายและพาร์ทเนอร์จากหลากหลายสถานที่ ผู้ซื้อจะได้รับอีเมลยืนยันการสั่งซื้อ โดยระบุรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง ขึ้นอยู่กับนโยบายของผู้ขายและสินค้าและ (หรือ) บริการที่เกี่ยวข้อง
- 8.6.2. ผู้ซื้อจะต้องแสดงตัวที่จุดนัดพบตามที่ได้รับแจ้งจากผู้ขายตรงตามเวลาที่กำหนด และแสดงเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้าสถานที่หรือเข้าร่วมกิจกรรม หากผู้ซื้อไม่ปรากฏตัวตรงตามเวลาที่กำหนดและ (หรือ) (แสดงเอกสารและข้อมูลตามที่ร้องขอ จะไม่ได้รับการคืนเงินไม่ว่าในกรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- 8.6.3. ผู้ขายสามารถร้องขอให้ผู้ซื้อแสดงเอกสารยืนยันตัวตนที่มีรูปภาพของผู้ซื้อ เพื่อใช้บัตรผ่านประตูสถานที่ TZ และผู้ขายและพาร์ทเนอร์ผู้เกี่ยวข้องจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย เสียหาย หรือการถูกโจรกรรมของบัตรผ่านประตู และอีเมลยืนยันการสั่งซื้อ บัตรผ่านประตูและอีเมลยืนยันการสั่งซื้อจะถูกยกเลิก หากบริการที่เกี่ยวข้องนั้นไม่ชอบด้วยกฎหมาย หากผู้ซื้อใช้บัตรผ่านประตูในทางไม่ชอบด้วยกฎหมาย (ตัวอย่างเช่น นำไปใช้เพื่อทัวร์และท่องเที่ยว ในขณะที่อายุยังไม่ถึงเกณฑ์ และไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บัตรผ่านประตูสถานที่นั้น) ผู้ขายที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิเสธที่จะให้บริการผู้ซื้อ และจะไม่มี การคืนเงินใดๆ ทั้งสิ้น

## 8.7. เงื่อนไขการใช้งานบัตรตัวจริง E-tickets และ E-vouchers

8.7.1. ข้อตกลงและเงื่อนไขสำหรับแต่ละสินค้าและบริการมีความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับผู้ขาย และพาร์ทเนอร์ที่เกี่ยวข้อง และอาจมีข้อจำกัดในการใช้สินค้าและ (หรือ) บริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแคเกณฑ์อายุในการเข้าสถานที่ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะได้รับการสื่อสารกับผู้ซื้อในขณะที่ทำการสั่งซื้อสินค้าและ (หรือ) บริการบนเว็บไซต์

8.7.2. สินค้าและ (หรือ) บริการคือบัตรผ่านประตูสถานที่ ทัวร์ การแสดง เพียงหนึ่งครั้งเท่านั้น (โดยรวม "การแสดง") วันที่สามารถนำบัตรผ่านประตูไปใช้ได้จะถูกระบุอยู่ที่บัตร หากผู้ซื้อไม่ได้นำไปใช้ตามวันที่ที่กำหนด เว้นแต่มีข้อกำหนดอื่นๆ จะไม่ได้รับการคืนเงินใดๆ ทั้งสิ้น

## 9. การชำระเงิน และวิธีการชำระเงิน

9.1. ผู้ซื้อยินยอมและอนุญาตว่าเป็นผู้มีสิทธิในการดำเนินการชำระเงินอย่างถูกต้องตามกฎหมาย โดยการระบุข้อมูลบัตรเครดิตที่ถูกต้องให้กับทาง TZ

9.2. TZ จะไม่จัดเก็บและ (หรือ) คัดลอกข้อมูลบัตรเครดิต/เดบิตของผู้ซื้อเอาไว้ในระบบของเรา การดำเนินการสั่งซื้อทุกรายการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลบัตรเครดิตและ (หรือ) เดบิตของผู้ซื้อ เมื่อดำเนินการชำระเงินออนไลน์ในระบบจะแสดงเฉพาะกับผู้ซื้อเท่านั้น เพื่อป้องกันและรักษาความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้งานบนเว็บไซต์ทุกคน การสั่งซื้อทุกรายการจะถูกดำเนินการผ่านระบบชำระเงินที่มีความปลอดภัยโดย บริษัท 2C2P (ประเทศไทย) จำกัด

9.3. TZ ยอมรับการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังนี้; Visa, MasterCard, JCB และการโอนเงินผ่านธนาคาร

9.4. TZ สงวนสิทธิ์ในการขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับสินค้าและ (หรือ) บริการเพิ่มเติมที่นำเสนอโดย TZ ผู้ซื้อยินยอมและจะต้องชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่เกิดขึ้น ดังที่กล่าวไว้ในเว็บไซต์ซึ่งเกี่ยวข้องกับสินค้าและ (หรือ) บริการที่ถูกเลือกโดยผู้ซื้อ

9.5. TZ สามารถออกใบแจ้งหนี้สำหรับองค์กรและผู้ซื้อท่านอื่นๆ ตามแต่ดุลยพินิจของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว

## 10. ราคา

10.1. ราคาสินค้าและ (หรือ) บริการที่แสดงบนเว็บไซต์จะถูกแสดงเป็น สกุลเงินบาทไทย

- 10.2. ผู้ซื้อตกลงและยอมรับราคาที่กำหนดบนเว็บไซต์ ณ ช่วงเวลาที่ทำการสั่งซื้อ
- 10.3. ราคابนเว็บไซต์อาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งอาจแตกต่างกันในแต่ละฤดูกาลท่องเที่ยว ราคาจะถูกปรับเปลี่ยนขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ TZ และผู้ขาย และพาร์ทเนอร์ที่เกี่ยวข้อง
- 10.4. ราคาทั้งหมดที่แสดงบนเว็บไซต์ และทรัพย์สินดิจิทัลทั้งหมดเป็นราคาตายตัว
- 10.5. TZ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคาสำหรับค่าธรรมเนียมต่างๆ ในทุกเมื่อทันทีที่มีการแจ้งกับผู้ซื้อทางอีเมลหรือทางเว็บไซต์ การใช้งาน หรือการใช้งานอย่างต่อเนื่องของสินค้าและ (หรือ) บริการของผู้ซื้อโดย TZ ภายหลังการแจ้งถือเป็นการยอมรับค่าธรรมเนียมที่ถูกปรับเปลี่ยน และเพิ่มขึ้นใหม่

## 11. การแก้ไข การยกเลิก และนโยบายเมื่อผู้ซื้อไม่ปรากฏตัว

11.1. ผู้ซื้อสามารถยกเลิกการสั่งซื้อโดยการส่งอีเมลมาที่ [sawadee@tripizee.com](mailto:sawadee@tripizee.com) ภายในช่วงเวลาที่กำหนด ดังที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขของสินค้าและ (หรือ) บริการที่เกี่ยวข้อง ณ ช่วงเวลาที่ดำเนินการสั่งซื้อสินค้าบนเว็บไซต์ โดยระยะเวลาการยกเลิกขึ้นอยู่กับข้อตกลงและเงื่อนไขของผู้ขายและ

พาร์ทเนอร์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงดุลยพินิจของ TZ ในกรณีนั้นๆ สำหรับการยกเลิกทุกรายการ ผู้ซื้อยินยอมที่จะรับผิดชอบค่าธรรมเนียมในการดำเนินการ 10%

11.2. ผู้ขายและพาร์ทเนอร์ที่เกี่ยวข้องคือผู้นำเสนอสินค้าและ (หรือ) บริการสำหรับการจัดแสดง โดยมีสิทธิและเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการรับและปฏิเสธการการสั่งซื้อของผู้ซื้อ ซึ่งเกี่ยวข้องกับสินค้าและ (หรือ) บริการ

11.3. ผู้ซื้อจะต้องติดต่อเพื่อขอคำปรึกษากับผู้ขายและพาร์ทเนอร์ที่เกี่ยวข้องโดยตรง หากมีคำถามและข้อสงสัยและ (หรือ) ค่าเข้าชมที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและ (หรือ) บริการที่ได้รับที่เกี่ยวข้องกับและ (หรือ) ที่การจัดแสดงโดยผู้ขาย ยกเว้นตามที่มีกำหนดเอาไว้ โดยจะไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ ทั้งสิ้น

11.3.1. ในกรณีที่ผู้ซื้อได้ทำการสั่งซื้อบัตรผ่านประตูหรือการแสดงที่ถูกยกเลิกโดยผู้ขายหรือพาร์ทเนอร์ที่เกี่ยวข้อง TZ จะแจ้งผู้ซื้ออย่างรวดเร็วที่สุดภายในระยะเวลาที่เหมาะสม และจะดำเนินการประสานงานกับผู้ซื้อเกี่ยวกับเรื่องที่ได้แจ้งไว้

11.4. สำหรับการสั่งซื้อบัตรผ่านประตู ทัวร์ ซิมการ์ดแบบเติมเงินและ (หรือ) บริการอื่นๆ เพื่อใช้งานในต่างประเทศ ผู้ซื้อยินยอมที่จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมในการดำเนินการ 10% และจะต้องไม่ตำหนิ TZ ในกรณีและ (หรือ) เหตุการณ์ที่ TZ จะไม่รับผิดชอบ:

11.4.1. การยกเลิกนาทีสุดท้าย หรือ

- 11.4.2. ไม่สามารถรับบัตรผ่านประตูหรือสินค้า หรือ
- 11.4.3. ไม่ได้ใช้บัตรผ่านประตูหรือสินค้าในขณะที่เดินทาง หรือ
- 11.4.4. ไม่สามารถใช้บัตรผ่านประตูหรือสินค้า เนื่องจากเหตุผลดังต่อไปนี้:
  - 11.4.4.1. สภาพการจราจรไม่เอื้ออำนวย
  - 11.4.4.2. สภาพอากาศไม่เอื้ออำนวย
  - 11.4.4.3. ภัยพิบัติทางธรรมชาติ
  - 11.4.4.4. เหตุผลส่วนตัว

## 12. การรับผิดชอบในบริการและตัวแทน

12.1. TZ ไม่ยืนยันหรือรับรองหรือการันตีรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงแค่ว่า การใช้งานสินค้า ความถูกต้องแม่นยำ สภาพ หรือความเหมาะสมตามจุดประสงค์ของสินค้าและ (หรือ) บริการภายใต้ข้อตกลงนี้ TZ ไม่ใช่ตัวแทนของสินค้าและ (หรือ) บริการที่นำเสนอโดยผู้ขายและพาร์ทเนอร์ที่เกี่ยวข้อง และนำไปใช้งานโดยผู้ซื้อว่าจะปลอดภัย เหมาะสมตามเวลา ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง หรือไร้ซึ่งข้อผิดพลาด หรือสินค้าและบริการจะ

ตรงตามความต้องการของผู้ซื้อ หรือข้อผิดพลาดทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการจะได้รับการแก้ไข หรือระบบที่ให้บริการจะปราศจากไวรัส หรือสิ่งอื่นใดที่ก่อให้เกิดความอันตราย

12.2. ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไข ผู้ซื้อจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว และจะต้องชดเชยค่าเสียหาย และดำเนินการให้ TZ ปลอดภัยจากการเรียกร้อง การทวงถาม และการรับผิดชอบทั้งหมดที่มีเหตุมาจากการครอบครอง หรือการใช้สินค้าและ (หรือ) บริการในทางที่ผิดโดยผู้ซื้อหรือบุคคลที่สาม หรือผู้ให้บริการด้านล่างนี้ ไม่ว่าจะเป็นการผิดข้อตกลงและเงื่อนไขหรือสิ่งอื่น ๆ ที่เกิดขึ้น ข้อกำหนดในการชดเชยค่าเสียหายจะยังคงมีผลบังคับใช้ แม้ว่าจะมีการยกเลิกข้อตกลงนี้

12.3. TZ จะไม่รับผิดชอบหากผู้ซื้อเรียกร้องค่าเสียหาย ชดเชย และค่าใช้จ่ายทุกประเภท (รวมถึงการขาดทุน) จาก TZ ไม่ว่าจะโดยตรง ทางอ้อม โดยมีได้ตั้งใจ หรือต่อผลกระทบที่เกิดขึ้น ซึ่งเกิดขึ้นจากความล้มเหลวในการให้บริการรถรับ-ส่งสนามบิน หรือสิ่งอื่นใด หรือเกี่ยวข้องกับความล่าช้า ความผิดพลาด เช่น การลดระดับบริการ หรือความล้มเหลวในการให้บริการ

12.4. ผู้ซื้อจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับค่าใช้จ่ายทั้งหมด ค่าธรรมเนียมทางกฎหมาย รวมถึงค่าทนายความ ค่าธรรมเนียมศาลที่เกิดขึ้นจากกระบวนการดำเนินคดีที่มีผลบังคับใช้กับ TZ ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขนี้



**12.5. TZ สงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการให้บริการได้ทุกเมื่อ**  
โดยที่ไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ซื้อทราบล่วงหน้า ในกรณีที่ TZ ตรวจสอบพบการทุจริต น้ฉ้อฉล  
ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการในอุตสาหกรรมการขนส่ง และ TZ จะไม่รับผิดชอบต่อการยกเลิกบริการใดๆ  
แก่ผู้ซื้อ

12.6. ผู้ซื้อจะต้องยินยอมและยืนยันว่า TZ สามารถติดต่อกับผู้ซื้อได้ทางโทรศัพท์ ในกรณีที่ผู้ชาย  
และพาร์ทเนอร์ที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องติดต่อกับผู้ซื้อ

12.7. ผู้ซื้อยินยอมและจะต้องติดต่อ TZ ในกรณีที่เที่ยวบินมีการเปลี่ยนแปลงและ (หรือ)  
เกิดความล่าช้า ผู้ซื้อจะต้องติดต่อ TZ อย่างเร็วที่สุด ในกรณีที่เที่ยวบินมีการลงจอดฉุกเฉิน  
เดินทางกลับฉุกเฉิน หรือเดินทางออกฉุกเฉิน

12.8. สิทธิและภาระผูกพันของ TZ

12.8.1. TZ สงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจองสินค้าและ (หรือ)  
บริการที่มีแนวโน้มจะผิดข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ ตามดุลยพินิจ

12.8.2. TZ มีหน้าที่ดำเนินการและจัดหาผู้ชายและพาร์ทเนอร์เพื่อนำเสนอสินค้าและ (หรือ)  
บริการในราคาที่เหมาะสมแก่ผู้ซื้อ  
ผู้ซื้อยอมรับและรับทราบว่าภาษีและค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับสินค้าและ (หรือ)  
บริการที่จะต้องชำระเมื่อใช้สินค้าและ (หรือ) บริการนั้นไม่นับรวมในการกำหนดราคาที่ดีที่สุด

12.8.3. ขณะที่ผู้ชายและพาร์ทเนอร์ที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องจัดหาราคาสินค้าและ (หรือ)  
บริการล่าสุดบนเว็บไซต์แก่ TZ โดย TZ จะไม่การันตีว่าราคบบนเว็บไซต์จะถูกต้องแม่นยำ  
และอัปเดตตลอดเวลา

### 13. โค้ดส่วนลด ดีล และโปรโมชั่น

13.1. ข้อตกลงดังกล่าวจะมีผลต่อการใช้เครดิต E-vouchers โค้ดโปรโมชั่น และคูปอง (หากมี)  
ในรูปแบบ “โค้ดโปรโมชั่น”

13.2. TZ สามารถจัดโปรโมชั่น การแข่งขัน การสำรวจ และโปรแกรมอื่นๆ ได้ตามช่วงเวลา  
โดยกิจกรรมเหล่านี้ขึ้นอยู่กับข้อตกลงและเงื่อนไขบนช่องทางทำการตลาด เว็บไซต์และ  
(หรือ) โซเชียลมีเดียของ TZ รวมถึงเว็บไซต์ของพาร์ทเนอร์ และมีผลบังคับใช้ตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้

13.3. โปรโมชั่น สิทธิพิเศษ การแข่งขัน  
และโปรแกรมมีผลตามเวลาที่กำหนดไว้โดย TZ เช่นเดียวกับความพร้อมของสต็อกสินค้า  
ในกรณีที่โปรโมชั่นหมดเขตจะไม่มีข้อยกเว้นใดๆ TZ จะไม่รับประกันการร้องขอหรือการจองที่มีผลย้อนหลัง  
โดยผู้ซื้อ ทั้งก่อนและหลังช่วงเวลาที่โปรแกรมกำหนด ภายใต้ดุลยพินิจของบริษัทฯ

- 13.4. โค้ดโปรโมชั่นสามารถใช้ได้ในระหว่างช่วงเวลาโปรแกรมห้กำหนดโดย TZ ผู้ซื้อจะต้องยินยอมที่จะดำเนินการตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมนั้นๆ รวมถึงการใช้โค้ดโปรโมชั่น
- 13.5. การใช้โค้ดโปรโมชั่นจะต้องระบุเมื่อดำเนินการชำระเงิน และจะต้องให้ข้อมูลทั้งหมดตามที่ TZ ร้องขอ ยกเว้นมีการระบุนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ โดยโค้ดโปรโมชั่นไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ย้อนหลัง
- 13.6. โค้ดโปรโมชั่นไม่สามารถใช้ร่วมกับโปรโมชั่นส่งเสริมการขายอื่นๆ คุปองส่วนลด ดีล หรือข้อเสนอ รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงแค่ส่วนลด ยกเว้นมีการระบุนอกเหนือที่กำหนดไว้
- 13.7. โค้ดโปรโมชั่นไม่สามารถขอคืน หรือนำไปแลกเป็นเงินสดได้
- 13.8. ห้ามนำโค้ดโปรโมชั่นไปซื้อขาย ส่งต่อ หรือแบ่งปันกับผู้อื่น แม้ว่าได้กล่าวไว้ข้างต้น E-vouchers (ในรูปแบบบัตรของขวัญ) หากเป็นการนำเสนอโดย TZ สามารถจะทำการสั่งซื้อโดยผู้ซื้อ และนำไปให้ผู้อื่นได้
- 13.9. ห้ามนำโค้ดโปรโมชั่นไปทำซ้ำ คัดลอก เปลี่ยนแปลง ปรับปรุง ดัดแปลง แก้ไข แจกจ่าย เผยแพร่ หรือการกระทำอื่นใดที่ก่อให้เกิดความเสียหาย
- 13.10. ในกรณีที่โค้ดโปรโมชั่นสูญหาย เสียหาย ถูกโจรกรรม ถูกทำลาย ถูกปลอมแปลง หรือนำไปใช้ในทางไม่ชอบด้วยกฎหมาย จะไม่มีการออกโค้ดโปรโมชั่นใหม่ให้
- 13.11. TZ ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบและยืนยันการใช้โค้ดโปรโมชั่น และจะถือว่าเป็นโมฆะ และยกเลิก และเรียกเก็บค่าสินค้าและ (หรือ) บริการในราคาเต็ม หากโค้ดโปรโมชั่นที่ TZ พิจารณาภายใต้ดุลยพินิจว่าถูกโจรกรรม ถูกปลอมแปลง แก้ไข หรือมีการสงสัยว่ามีการนำไปใช้โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- 13.12. TZ ขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดข้อตกลงและเงื่อนไขอื่นตามแต่ดุลยพินิจ และถือว่าคุณต้องปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขบนเว็บไซต์
- 13.13. ในกรณีที่โปรแกรมมีการแจกของรางวัลหรือแจกของฟรี สิ่งของเหล่านั้นจะถูกให้ตามหลักการมาก่อนได้ก่อน และจนกว่าของจะหมด โดยขึ้นอยู่กับข้อตกลงและเงื่อนไขที่กำหนดของแต่ละโปรแกรม โดยจะไม่มีให้เงินสด หรือเครดิตเงินทดแทน
- 13.14. การตัดสินใจทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับโปรโมชั่น ส่วนลด โค้ดโปรโมชั่น และสิทธิพิเศษอื่นๆ นั้นถือเป็นที่สุด
- 13.15. TZ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ต่อเวลาโปรโมชั่น ส่วนลด โค้ดโปรโมชั่น หรือสิทธิพิเศษอื่นๆ หรือโปรแกรมได้ทุกเมื่อ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหรือรับผิดชอบ

## 14. การยกเลิก

14.1. การทำรายการของสินค้าและ (หรือ) บริการ รวมถึงสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้อง อาจถูกยกเลิกและ (หรือ) ระบุการให้บริการโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าโดย TZ ในกรณีดังนี้:

- 14.1.1. TZ มีเหตุอันควรเชื่อว่าสินค้าและ (หรือ) บริการถูกนำไปใช้ในทางไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- 14.1.2. TZ มีเหตุอันควรเชื่อว่าหน่วยวัดบนสินค้าและ (หรือ) บริการได้ถูกเปลี่ยนแปลงและปลอมแปลง
- 14.1.3. TZ มีเหตุอันควรเชื่อว่าสินค้าและ (หรือ) บริการ อาจถูกนำไปใช้ในทางไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือนำไปใช้ในทางที่ผิดวัตถุประสงค์ หรือ
- 14.1.4. TZ ตรวจสอบพบว่ามี การละเมิดข้อตกลงและเงื่อนไข รวมถึง ระยะเวลาการชำระเงิน หรือ
- 14.1.5. TZ สามารถจะยกเลิกข้อตกลงและเงื่อนไขตามแต่ดุลยพินิจโดยไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบ หากไม่มีสินค้าและ (หรือ) บริการพร้อมให้บริการ หรือไม่พร้อมให้บริการไม่ว่าจะเหตุผลใดก็ตาม การขดเชยของ TZ จะไม่มีการผูกขาดต่อการขดเชยอื่นใด ไม่ว่าจะมีการกล่าวไว้หรือเป็นไปตามกฎหมาย แต่จะถูกรับรวมกับการขดเชยอื่นๆ
- 14.1.6. นำสินค้าและ (หรือ) บริการไปใช้โดยการบิดเบือนความจริง หรือในทางไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- 14.1.7. การใช้สินค้าและ (หรือ) บริการในทางที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายข้อบังคับ หรือเพิ่มเติมจากการขดเชยอื่นๆ ที่มีอยู่ตามกฎหมาย (ก) ยกเลิกข้อตกลงนี้ และ (ข) ยกเลิกการให้บริการสินค้าและบริการแก่ผู้ซื้อโดยมีผลบังคับใช้ในทันที

## 15. กฎหมายข้อบังคับ

ข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้ภายใต้กฎหมายแห่งประเทศไทย โดยไม่มีผลกระทบต่อการใช้กฎหมายหรือข้อกำหนด กระบวนการทางกฎหมายหรือการกระทำใดๆ ในทำนองเดียวกันจะต้องกระทำในประเทศไทย และผู้ซื้อยอมรับผูกพันในเขตอำนาจแห่งศาลไทย ซึ่งมีเขตอำนาจแต่เพียงผู้เดียว

## 16. บททั่วไป

16.1. หัวข้อสำหรับข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อความสะดวกในการอ้างอิงเท่านั้น และไม่มีผลกระทบต่อใจความและโครงสร้างเนื้อหาของข้อตกลงและเงื่อนไขในเอกสารฉบับนี้

16.2. ไม่มีการละเว้นใดๆ ของ TZ

ต่อการละเมิดข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ถือเป็นการละเว้นข้อตกลงและเงื่อนไขของการละเมิดข้อตกลงและเงื่อนไขในภายหลังที่เกิดขึ้นจากข้อกำหนดฉบับเดียวกัน

16.3. ข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ไม่สามารถกำหนดหรือส่งต่อโดยผู้ซื้อได้ และไม่สามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลง (หรือแก้ไขข้อกำหนด)

เว้นแต่มีเอกสารลงลายมือชื่อโดย TZ หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ประกอบด้วย ข้อตกลงและเงื่อนไขระหว่าง TZ และ

ผู้ซื้อโดยเกี่ยวข้องกับเนื้อหาในเอกสารฉบับนี้ และไม่มีการดำเนินการแทน เงื่อนไข การรับรอง การรับประกัน หรือการสัญญาใดๆ ที่กล่าวถึงหรือแสดงถึงตามกฎหมายหรืออื่นใด เกี่ยวกับการสั่งซื้อสินค้าและ (หรือ) บริการนอกเหนือจากที่กล่าวถึงในเอกสารฉบับนี้

16.4. TZ จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อบกพร่องในความเป็นส่วนตัวหรือความปลอดภัย

ซึ่งอาจเกิดขึ้นโดยเกี่ยวข้องกับบริการ ผู้ซื้ออนุญาตให้ TZ ดูแล บันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์และ (หรือ) ข้อมูลการสนทนาที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของผู้ซื้อ

และอนุญาตให้ TZ อุปกรณ์ต่อเลขหมายอัตโนมัติเพื่อติดต่อผู้ซื้อ TZ มีสิทธิหยุดและเปิดเผยการส่งสัญญาณเพื่อปกป้องสิทธิและทรัพย์สินของบริษัทฯ

ข้อตกลงและเงื่อนไขนี้สามารถแก้ไขและเปลี่ยนแปลงโดย TZ ตามดุลยพินิจได้ทุกเมื่อ

โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ผู้ซื้อควรที่จะเข้าเว็บไซต์เพื่อตรวจสอบข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับล่าสุด TZ จะประกาศและระบุการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขลงในหน้านี้